

POLITICA DE SOSTENIBILIDAD

EneNorte es una marca comercial de North Incoming Services SL (NIS). Es una agencia de turismo receptivo cuyo objetivo es captar personas viajeras hacia Euskadi a fin de que consuman en el destino una serie de productos y servicios turísticos producidos localmente (alojamiento, transporte, restauración, visitas a bodegas y, especialmente, servicios con las personas que integran nuestro equipo de guías).

Tomando como base nuestros valores y el cumplimiento de la legislación vigente, la empresa está comprometida en brindar experiencias de viaje que permitan disfrutar del patrimonio natural y cultural en los destinos seleccionados, contribuyendo a su preservación y al desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida, de las comunidades visitadas y la de nuestros colaboradores. La empresa busca reducir al mínimo cualquier impacto negativo de la gestión turística y potenciar sus beneficios sociales, ambientales y económicos. Para alcanzar estos objetivos, se incorpora a la gestión empresarial esta Política de Sostenibilidad, que refleja nuestra visión y para cuyo fortalecimiento e implementación, la gerencia brinda todo el apoyo y seguimiento necesarios.

La implementación de la Política de Sostenibilidad demanda la selección de proveedores de bienes y servicios capaces de contribuir en el proceso, dispuestos a mejorar constantemente su gestión, en beneficio del ambiente y la sociedad. También requiere nuestra participación en la creación y fortalecimiento de organizaciones locales, nacionales e internacionales, que trabajen por la promoción y desarrollo del turismo responsable y sostenible. Nuestro compromiso con la Política de Sostenibilidad se refleja en cada una de las áreas de nuestro trabajo, como se describe a continuación.

NUESTRA MISIÓN

Nuestro objetivo es contribuir al desarrollo social y económico del País Vasco, a través de la preservación y promoción del patrimonio natural y cultural. Para alcanzar ese objetivo, incorporamos una cultura de sostenibilidad en todas las áreas de nuestra empresa y contribuimos a crear conocimiento y conciencia sobre el tema, entre nuestros clientes, proveedores y socios comerciales.

Nuestra forma de contribuir al fomento de las tradiciones, prácticas sociales y cultural local es precisamente la labor que realizamos. Todas las personas de nuestro equipo de guías describen, hablan, comunican, difunden qué hacemos las gentes de esta tierra, por qué y desde cuándo practicamos esta y otras costumbres.

Nuestros procesos internos y responsabilidad social y ambiental:

La Política de Sostenibilidad de la empresa se manifiesta en los procesos internos de la organización, especialmente en lo relativo a la contratación y entrenamiento del personal, adquisición de bienes y servicios, consumo de recursos y producción y manejo de desperdicios.

RECURSOS HUMANOS

Promovemos para nuestro personal un lugar de trabajo saludable y seguro; un ambiente laboral agradable, motivador, que estimule una comunicación abierta y genere confianza. Promovemos también su capacitación y entrenamiento, para contribuir a su desarrollo profesional y a su vez aportar a la competitividad de la empresa.

Cumplimos con las regulaciones nacionales respecto al manejo y contratación de personal, garantizando el acceso al trabajo en forma equitativa y sin ningún tipo de discriminación, incluyendo aspectos relativos a salud y seguridad ocupacional.

Contribuimos a fortalecer en el personal, una actitud y comportamiento favorables al medio ambiente. El personal recibe información, apoyo y entrenamiento para disminuir el uso de medios de transporte contaminantes. Fomentamos el uso de transporte público y de transporte privado compartido; apoyamos y facilitamos el uso de vehículos no contaminantes. Los viajes por razones de trabajo son medidos, a fin de tomar medidas compensatorias por las emisiones producidas. Cada miembro del equipo está comprometido con el cumplimiento y difusión de la Política de Sostenibilidad de la empresa, tanto al interior de la misma como entre todos los grupos de interés.

El Coordinador de Sostenibilidad está a cargo de la implementación de la Política, la evaluación de su cumplimiento, su mejoramiento y actualización cuando sea necesario.

Todo el personal que está en contacto con el cliente y/o con los proveedores tanto en la preparación como durante la realización de las experiencias y viajes se encargará de que el mensaje llegue tanto a nuestros clientes como a los proveedores involucrados y velará por que se cumpla en todos los aspectos requeridos. El coordinador se encargará de recopilar la información que permita verificar que se está realizando una operación sostenible.

RECURSOS SOSTENIBLES EN LA OFICINA

La empresa mide y evalúa las características y cantidades de los materiales de oficina que adquiere, a fin de evitar desperdicios y disminuir la producción de basura. Se reduce la compra de bienes descartables y se prioriza la reutilización de materiales. Se fomenta también el uso de envases reutilizables para alimentos y bebidas.

ENERGIA Y AGUA

La empresa tiene una política de disminución del uso de energía y agua. Contribuimos al ahorro de energía y recursos naturales, implementando en nuestra oficina y promocionando entre nuestro personal y proveedores, diversas acciones tales como la compra de equipos de bajo consumo energético y la reducción de su tiempo de encendido; fomento y control del apagado de luces, computadores y equipos mientras no están en uso, especialmente por las noches y fines de semana. Se realiza un control periódico de instalaciones a fin de evitar desperdicio de agua.

BASURA Y CONTAMINACION

Mantenemos una política enfocada a reducir la producción de desechos sólidos, por lo que se presta atención tanto al tipo de productos que se adquiere como embalaje utilizados. Toda la basura producida por la empresa es clasificada y reciclada cuando es posible. Evitamos el uso de materiales contaminantes, tanto en pinturas como en cualquier otro tipo de producto que se requiera.

ALOJAMIENTO Y ALIMENTACION

Preferimos establecimientos de alojamiento y alimentación con un claro compromiso de sostenibilidad, que respetan y promocionan la cultura local, apoyan la producción y distribución de artesanías sostenibles y tienen un Código de Conducta que rechaza la explotación infantil y la comercialización de artesanías, alimentos o cualquier tipo de producto que afecte la biodiversidad. Además, preferimos el uso de pequeños hoteles, que pertenezcan a la comunidad local.

En ocasiones nuestros clientes ya han escogido sus propios establecimientos para su estancia y en estos casos debemos informarles de la política de sostenibilidad que sigue dicho establecimiento y en caso de no hacerlo, informar al cliente y contactar con el establecimiento para animarlos a empezar el proceso.

TRANSPORTE

Preferimos medios de transporte que usen combustibles más limpios y seleccionamos aquellos que ofrecen las alternativas más sostenibles. Promovemos entre los clientes la realización de visitas guiadas a pie incluyendo medios de transporte eléctricos como el tranvía en Bilbao, el funicular o el taxi eléctrico.

Nuestros proveedores:

Nuestros proveedores de servicios con los que trabajamos tienen un papel muy importante en la implementación de la Política de Sostenibilidad empresarial ya que son los que efectivamente ofrecen el servicio directamente al cliente. Es nuestra responsabilidad seleccionar a proveedores que tengan prácticas responsables e iniciativas éticas en su gestión; preferentemente, que cuenten con una política de sostenibilidad y tengan una certificación o sello ambiental. Preferimos, siempre que sea posible, la contratación de proveedores locales. Informamos a nuestros proveedores de la necesidad de ir introduciendo mejores prácticas sostenibles en sus establecimientos y/o actividades y los concienciamos de la necesidad de seguir en una línea de desarrollo sostenible en sus servicios.

Nuestra empresa no ofrece ni apoya productos o servicios que dañen a los seres humanos, animales, plantas, recursos naturales, o que sean social o culturalmente inaceptables; especialmente relacionados con cualquier tipo de maltrato o abuso infantil. Fomentamos una política anticorrupción, de protección de la biodiversidad y un manejo adecuado de desechos. Estos temas se incluyen en una cláusula de sostenibilidad en los contratos con nuestros proveedores; en caso de tener evidencia de que se están incumpliendo estos criterios, se dejará de operar con ellos.

Nuestros destinos y las comunidades locales:

Apoyamos el desarrollo sostenible en nuestros destinos promocionando visitas a áreas naturales protegidas; apoyamos proyectos y acciones colectivas que contribuyan al desarrollo local, la preservación del medio ambiente y fomenten la sostenibilidad de la zona. Preferimos el uso de pequeños hoteles y eco-hoteles que pertenezcan a, o que sean administrados por la comunidad local. Estimulamos el interés de los visitantes en la compra de productos y artesanías sustentables y producidos localmente, de tal manera tal que se generen beneficios directos en el destino.

Nuestros clientes:

Desde el contacto inicial, nuestros clientes reciben recomendaciones de viaje, en las cuales se promueve el respeto por los entornos naturales y que van a visitar; además reciben información acerca de las leyes y normas de conducta en cuanto a: tráfico de bienes culturales, especies silvestres amenazadas en el territorio nacional, protección de los derechos humanos de comunidades vulnerables, y prevención del comercio y explotación sexual con menores de edad.

La información se amplía luego de la confirmación y durante la prestación de los servicios, a fin de que puedan cumplir con las normas de comportamiento más adecuadas, motivándolos a ser respetuosos y cuidar el patrimonio cultural y natural del lugar visitado. Los informamos y los motivamos a seleccionar alternativas de transporte menos contaminantes, tanto en los traslados hacia el destino como en el destino mismo. Nos comprometemos también a mantener la privacidad de sus datos y los involucramos en nuestro apoyo a proyectos de conservación ambiental y desarrollo social, para que puedan mitigar la huella de carbono dejada por su viaje.

COMPROMISO DE LA ORGANIZACIÓN

Informamos a nuestro personal, proveedores y clientes, acerca de nuestro compromiso con la sostenibilidad y con la normatividad vigente. Destinamos recursos económicos para actividades de conservación y apoyo social y contamos con un Plan de acción para la Política de Sostenibilidad, el cual incluye metas, acciones, medidas, responsabilidades y plazos. Contamos con el sistema de Travelife online como una herramienta para monitorear y evaluar la implementación de la Política, sus objetivos y metas. Las líneas de la Política deben ser revisados al menos una vez al año, identificando si es necesaria alguna modificación; como consecuencia de nueva normatividad, información o tecnología disponible, con relación al desarrollo del turismo sostenible.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Carly', with a large, sweeping underline that extends to the left and then curves back under the signature.